**附件、药房智能分诊管理系统询价清单及要求**

**一、询价清单：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 模块名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 药房智能分诊管理系统 | 药房智能分诊报到模块 | 套 | 1 |  |
| 药房智能分诊规则引擎 |
| 处方自动打印模块 |
| 智能分诊呼叫模块 |
| 患者服药标签打印模块 |
| 呼叫自动发药管理模块 |
| 终端语音呼叫引擎 |
| 集成服务 |
| 2 | 自助报到终端 | 自助报到终端 | 台 | 3 | 按单价报价，实际数量按需求再定 |
| 3 | 自助处方智能终端 | 自助处方智能终端 | 台 | 2 | 按单价报价，实际数量按需求再定 |

**二、要求内容：**

**（一）药房智能分诊管理系统**

1.药房智能分诊报到模块：

1.1支持患者扫挂号凭证就诊码、收费凭证就诊码、微信就诊码报到；

1.2支持患者输入挂号凭证就诊码、收费凭证就诊码、微信就诊码报到；

1.3患者报到具有取药队列等待情况、就诊注意事项说明信息，引导患者明白就医取药；

1.4支持按终端配置报到凭证是否打印、报到凭证打印样式；

1.5报到模块具有多源异构系统数据实时读取的解决方案，并在患者报到业务进行应用，支撑患者报到时实时检索HIS待发药信息，以保障分诊数据对接的及时性和准确性；

1.6自助报到程序具有自动升级功能；

1.7患者报到后通过TCP/IP协议实时发送药房处方打印指令至处方自动打印模块；

1.8患者报到后能实时向打印终端发送处方笺、医药贴、汇总清单打印指令，实现处方笺、服药贴、汇总清单的实时打印；

1.9处方笺、医药贴、汇总清单打印指令支持集中打印和窗口打印发送管理；

1.10支持患者通过医保电子凭证报到，医保电子凭证报到业务用码类型可按终端配置；

1.11患者报到时支持无感报到，既患者直接扫码或放置身份证介质至读卡区，程序就会自动报到；

1.12药房智能分诊报到模块的基础信息需要和已有分诊系统联动，实现信息复用，避免二次维护；

2.药房智能分诊规则引擎：

2.1具有队列分配规则引擎、计算引擎和页面配置功能，并和智能分诊报到模块联动，支撑患者报到后取药队列智能、实时、动态分配，规则引擎至少支持共享发药和按窗口发药；

2.2具有处方打印分配规则引擎、计算引擎和页面配置功能，并和处方自动打印模块联动，支撑报到患者处方智能、实时打印，规则引擎至少支持按窗口打印和集中打印，集中打印时支持多台打印机联动打印；

2.3可对发药数据有效期进行设置；

2.4具有按HIS分配取药窗口、平均分配取药窗口、最少等待时间分配取药窗口、共享分配取药窗口、在线窗口循环分配规则并通过后台B/S管理页面配置；

2.5取药号产生规则可配置，取药号规则至少具有按窗口编码产生取药号和按科室产生取药号规则；

2.6支持以科室为单位，按照药品品规或患者来源、是否急诊、是否留观维度进行禁止报到规则和提示信息维护；

2.7支持以科室为单位进行打印排序号生成规则配置，配置维度具有处方ID[数值型]、处方明细显示序号[数字型]升序、处方明细ID[数值型]升序、药品货架号[字符型]升序、处方ID[字符型]、处方明细显示序号[数字型]升序功能；

2.8医药贴打印支持按给药途径对门诊、住院等业务来源进行医药贴是否打印配置。

3.处方自动打印模块：

3.1患者报到后实时打印患者处方；

3.2处方打印样式按照处方类型配置；

3.3动态设置处方打印机并及时生效；

3.4具有患者报到信息、处方打印信息管理功能；

3.5具有补打或重打处方管理；

3.6系统登录账户具有前端管理页面对系统登录账号的密码内容策略、密码过期策略等进行设置，保障信息安全；

3.7药房自动打印程序具有自动升级功能；

3.8自动打印模块支持调用医院集成平台服务或医院HIS程序DLL进行处方打印。

4.智能分诊呼叫模块：

4.1支持工作人员对本窗口、本科室待取药患者查看；

4.2支持工作人员对本窗口、本科室呼叫未取药患者查看；

4.3支持工作人员输入人员就诊码、姓名、拼音简码信息检索；

4.4支持工作人员选呼、定呼、重呼、标记未到管理；

4.5具有后台管理界面对药房特定业务窗口或药房窗口特定工作人员进行患者取药呼叫信息设置，呼叫信息包括并不少于：呼叫次数、呼叫信息前缀内容，呼叫信息后缀内容，以满足贵重、特殊药品发放窗口的呼叫要求；

4.6呼叫终端支工作人员持最小化或隐藏无感的扫码呼叫，避免因为呼叫系统影响工作人员发药操作；

4.7扫码自动打印服药贴、扫码自动HIS发药功能，服药瓶贴样式可以终端为单位进行配置；

4.8呼叫信息通过TCP/IP协议实时发送至窗口显示终端，实现显示终端的任意位置放置；

4.9呼叫端患者取药呼叫信息的取药呼叫语音、取药呼叫显示接收终端可在B/S后台管理页面进行统一配置，以降低信息人员维度工作量；

4.10以终端为单位支持显呼自助模板资源远程配置和维护，支持在显呼自助模板资源页面，检查编辑、移除等功能是否正常使用；

4.11呼叫信息的显示终端支持以窗口终端为单位对患者姓名进行隐私设置，姓名隐私保护设定值域为：按照实际显示、以“★”隐藏第二个字符、以“❈”隐藏第二个字符；

4.12呼叫信息的显示终端需和医院药房原有显示终端色系一致，该组件界面显示内容窗口名称、正在发药、等待发药、呼叫未到、发药提醒信息；

4.13智能分诊呼叫模块需和医院已有分诊系统的信息发布模块对接，实现药房窗口未有工作人员登录时窗口显示终端可自动播放已有分诊系统信息发布模块维护的健康教育资源；

4.14呼叫端具有是否接受签到取药患者设置功能。

5.患者服药标签打印：

5.1支持按终端设置患者呼叫后是否自动打印服药标签；

5.2服药标签打印样式支持机构按窗口进行设置。

6.呼叫自动发药管理：

6.1和智能分诊呼叫模块联动，支持工作人员点击发药、扫码发药操作管理。

7.终端语音呼叫引擎：

7.1支持按终端对发音语速、音量，引擎设置；

7.2和智能分诊呼叫模块结合对患者呼叫信息进行实时合成并呼叫；

7.3分终端配置语音呼叫内容，如：请急诊张三至3号窗口取药。

8.集成服务：

8.1满足医院现有管理要求，进行药房系统定制化开发，统一管理；

8.2完成与医院HIS系统对接工作，并保证系统正常运行；

8.3包含本项目范围内所必须吊挂架、电源线、管线等材料；

8.4包含本项目涉及所有产品的安装、调试、测试、培训、维护等费用。

**（二）自助报到终端**

1．显示尺寸：≥21.5英寸；

2.最佳分辨率: ≥1920×1080；

3.可视视角：89/89/89/89；

4.亮度：≥350cd/㎡；

5.对比度：1000:1；

6.响应时间：5ms；

7.安装方式：立式 ；

8.触摸方式：10点 电容G+G；

9.机身材质：SPCC冷轧板+铝合金型材；

10.支持二维码扫描器；

11.支持身份证识别；

**（三）自助处方智能终端**

1.显示尺寸：≥32寸；

2.分辨率：≥1920\*1080；

3.显示区域：698.4(H)\*392.85(V)；

4.亮度：≥300cd/m2；

5.对比度： 1200:1；

6.可视角度：89/89/89/89；

7.响应时间：5ms；

8.电容触摸屏；

9.透光率：>85%；点击寿命：≧8000万；

10.内存：4GB DDR3 1600MT/s；

11.存储：128GB SSD 固态硬盘；

12.工作温度 -10°C - +50°C；

13.存储温度 -40°C - +60°C；

14.工作湿度 5% - 95% (无凝结)；

15.支持激光打印机（黑白）；

16.支持二维码扫描器；

17.支持身份证阅读器；

18.处方打印格式需满足医院现有管理要求；

19.处方打印格式支持按照医院管理要求进行调整，以满足未来管理需求；

20.具有处方打印统计分析功能，支持按照医院要求进行打印数据图形化分析。