附件：

1.医院HIS、LIS、PACS、RIS、EMR等主要业务系统的售后维保服务内容主要包括：

系统故障排查和修复：对系统出现的各类问题进行及时的排查和修复，确保系统的正常运行。

数据备份、恢复及清理：定期对系统数据进行备份，以防数据丢失或损坏，同时提供数据恢复服务。定期清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，从应用系统角度来优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提高应用系统运行速度。对于数据库参数方面的优化工作，可提出建议和要求，并辅助数据库厂商或运维上进行数据库性能优化。

系统升级和优化：根据医院的实际需求，对系统进行升级和优化，提高系统的性能和稳定性。

咨询和巡检服务：帮助解答医院提出的软件相关的各种业务和技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等。运维故障报告撰写，并定期对系统进行巡查工作。

用户培训和技术支持：对医院的操作人员进行系统操作的培训，提供技术支持，解决医院在使用过程中遇到的各类问题。

其他支持：配合医院提供相关数据以及达标相关工作。

2.医院信息集成平台、临床数据中心的售后维保服务内容主要包括：

系统故障排查和修复：对集成平台、临床数据中心出现的各类问题进行及时的排查和修复，确保系统的正常运行。

数据备份、恢复及清理：定期对集成平台、临床数据中心的数据进行备份，以防数据丢失或损坏，同时提供数据恢复服务。定期清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，从应用系统角度来优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提高应用系统运行速度。对于数据库参数方面的优化工作，可提出建议和要求，并辅助数据库厂商或运维上进行数据库性能优化。

系统升级和优化：根据医院的实际需求，对集成平台、临床数据中心进行升级和优化，提高系统的性能和稳定性。

咨询和巡检服务：帮助解答医院提出的软件相关的各种业务和技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等。运维故障报告撰写，并定期对系统进行巡查工作。

用户培训和技术支持：对医院的操作人员进行集成平台、临床数据中心操作的培训，提供技术支持，解决医院在使用过程中遇到的各类问题。

其他支持：配合医院提供相关数据以及达标相关工作。